

DATENSCHUTZERKLÄRUNG
für die Website www.kueche.de
Stand: 16.07.2018

Im Folgenden möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Website www.kueche.de informieren.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Darunter fallen Informationen und Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse oder auch Ihre IP-Adresse.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites von Drittanbietern, wie z. B. Webshops, zu denen wir mittels Hyperlinks auf dieser Website lediglich Zugang vermitteln. Wir bitten Sie, die auf den Websites der Drittanbieter enthaltenen Datenschutzerklärungen gesondert zu beachten.

A. VERANTWORTLICHE STELLE

B. ERHEBUNG UND VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. SERVER LOG-DATEN
2. NEWSLETTER
3. NUTZERKONTO
4. WERBEGESCHENKBESTELLUNG
5. TERMINANFRAGE
6. RÜCKRUF
7. COOKIES (NUTZUNGSPROFILE, ANALYSE, FUNKTIONEN)

C. SPEICHERDAUER

D. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN DRITTE

E. ÜBERMITTLUNG VON DATEN INS AUSLAND

F. AUSKUNFTSRECHT

G. WIDERRUF, SPERRUNG UND LÖSCHUNG

A. Verantwortliche Stelle

Anbieter der Website www.kueche.de und verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des geltenden Datenschutzrechts ist:

MHK Kueche.de GmbH
Frankfurter Straße 155
63303 Dreieich

E-Mail: info@kueche.de
Telefon: +49 (0) 61 03 / 391-0
Telefax: +49 (0) 61 03 / 391-119

(im Folgenden als „MHK“ bezeichnet).

B. Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

MHK respektiert Ihre Privatsphäre und nimmt den Datenschutz ernst. Personenbezogene Daten werden nur in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Datenschutzrecht erhoben und verwendet.

1. Server Log-Daten

Bei jedem Besuch der Website werden automatisch folgende Daten in der Protokolldatei des Webservers erfasst:

- IP-Adresse des anfordernden Hosts
- Webbrowser und Betriebssystem des anfordernden Hosts
- Internetseite (URL), von der der Zugriff kam
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Angeforderte Information oder aufgerufene Funktion der Website
- HTTP-Statuscode
- Menge der gesendeten Daten

Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung, Optimierung und Sicherheit der Website erhoben und nach Ende des Zugriffs auf die Website gelöscht.

2. Newsletter

Für den Newsletter-Versand müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben und MHK die nachstehende Einwilligung erteilen.

„Ich möchte den MHK Kueche.de-Newsletter der MHK Kueche.de GmbH erhalten. Mehr Informationen zum Newsletter finden Sie [hier](#).“

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, wird die MHK Kueche.de GmbH die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verwenden, um Sie zunächst in einer Willkommensstrecke und danach alle zwei Wochen und im Rahmen besonderer Aktionen per E-Mail-Newsletter über Neuheiten, Produktangebote, Tipps und Tricks aus den folgenden Themenbereichen zu informieren: Küche und Kochen, Essen und Trinken, Wohnen und Lifestyle, Bekleidung, Dekorations- und Geschenkideen. Im Rahmen der Willkommensstrecke zu Beginn Ihres Abonnements wird der E-Mail-Newsletter häufiger versendet als alle zwei Wochen.

Sie haben auf dem Newsletter-Bestellformular die Möglichkeit, Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen und Ihr Geschlecht mitzuteilen. Diese Daten werden von der MHK Kueche.de GmbH zur persönlichen Ansprache im Rahmen des E-Mail-Newsletters erhoben und verwendet. Eine Bestellung des Newsletters ist auch ohne Angabe dieser Daten möglich.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. durch Anklicken des entsprechenden Links am Ende jedes Newsletters oder per Brief an die unter Punkt A. genannte Anschrift von MHK oder per E-Mail an: datenschutz@kueche.de.

3. Nutzerkonto

Im Rahmen der Registrierung für Ihr persönliches Nutzerkonto geben Sie in den entsprechenden Feldern der Registrierungsformulare Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anrede, Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen und ein persönliches (geheimes) Kennwort an.

In Ihrem Nutzerkonto können Sie weitere Angaben, wie z.B. Ihre Anschrift, Ihre Haushaltsgröße, das geplante Anschaffungsdatum einer neuen Küche, Entwürfe Ihrer Wunschküche aus dem Online-Küchenplaner oder die Ergebnisse aus dem Stilberater und

dem Budgetplaner speichern, um jederzeit hierauf Zugriff zu haben. Eine Registrierung ist auch ohne Angabe dieser Daten möglich.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden von MHK zur Erfüllung des Portal-Nutzungsvertrages erhoben und verwendet.

4. Werbegeschenkbestellung

Als registrierter Nutzer haben Sie im Rahmen zeitlich begrenzter Aktionen die Möglichkeit, Werbegeschenke zu bestellen. Für den Versand eines von Ihnen gewählten Werbegeschenks geben Sie Ihre Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land) an.

5. Terminanfrage

Sie haben auf der Website nach entsprechender Auswahl eines Küchenfachhändlers über die Händlersuche die Möglichkeit, entweder über eine Terminvereinbarung per Formular oder über eine Terminvereinbarung per Rückruf einen Terminvermittlungsvertrag mit MHK über die Vermittlung des Kontaktes zu und eines Termins mit dem von Ihnen zuvor ausgewählten Küchenfachhändler abzuschließen.

Im Rahmen des Abschlusses dieses Terminvermittlungsvertrags geben Sie in den Feldern des entsprechenden Formulars Ihre Anrede, Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und eine Wunschzeit für den Rückruf oder eine Wunschzeit für den Termin beim Küchenhändler an. Sie haben im Rahmen der Terminanfrage außerdem die Möglichkeit eine Nachricht an MHK zu übermitteln.

Die von Ihnen anlässlich der Terminanfrage angegebenen Daten sowie mögliche weitere Daten aus einem von Ihnen unterhaltenen Kundenkonto (z.B. Entwürfe aus dem Online-Küchenplaner) werden von MHK zur Erfüllung des Terminvermittlungsvertrages zu einem so genannten „Kundensteckbriefs“ verarbeitet, der nach erfolgter Vereinbarung des von Ihnen gewünschten Termins an den von Ihnen ausgewählten Händler weitergeleitet wird.

6. Rückruf

Im Rahmen der Rückrufbitte geben Sie auf dem entsprechenden Formular Ihre Telefonnummer für den Rückruf durch MHK an. Sie haben außerdem die Möglichkeit eine Wunschzeit für den Rückruf auszuwählen sowie Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen und Ihr Geschlecht mitzuteilen. Für eine Übermittlung der Rückrufbitte an MHK ist jedoch nur die Angabe einer Telefonnummer erforderlich.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden von MHK zur Durchführung des Rückrufs und zur persönlichen Ansprache im Rahmen des Rückrufs erhoben und verwendet. Hierzu müssen Sie MHK eine entsprechende Einwilligung erteilen. Der von Ihnen zur Erteilung dieser Einwilligung abzuhakende Einwilligungstext lautet wie folgt:

„Ich bin damit einverstanden, dass die MHK Kueche.de GmbH die von mir angegebenen personenbezogenen Daten zur Abwicklung meiner Anfrage speichert, verarbeitet und nutzt. Der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, z.B. per Brief an die MHK Kueche.de GmbH oder per E-Mail an: datenschutz@kueche.de“

7. Cookies (Nutzungsprofile, Analyse, Funktionen)

Cookies sind kleine Textdateien, in denen bestimmte Informationen gespeichert sind, und die vom Webserver auf dem Computer des Nutzers abgelegt werden.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, unter welchen Voraussetzungen und zu welchem Zweck Cookies beim Besuch dieser Website zum Einsatz kommen und wie Sie den Einsatz von Cookies verhindern können:

a) Erforderliche Cookies

Erforderliche Cookies gewährleisten bestimmte Funktionen, ohne die Sie unsere Website nicht wie vorgesehen nutzen können. Sobald ein Nutzer den Cookie-Hinweis geschlossen hat, wird z. B. ein Cookie gesetzt, um zu gewährleisten, dass der Cookie-Hinweis diesem Nutzer nicht weiterhin angezeigt wird.

Sie können in den Einstellungen Ihres Internet-Browsers festlegen, dass das Speichern von Cookies auf Ihrem Computer generell verhindert oder diese nur nach Ihrem jeweiligen Einverständnis gesetzt werden. Sollten Sie verschiedene Internet-Browser nutzen, müssen Sie die Einstellungen für jeden Browser gesondert vornehmen. Bereits gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den Hilfe-Seiten Ihres Internet-Browsers. Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung von Cookies zu Funktionseinschränkungen auf der Website führen kann.

b) Pseudonyme Nutzungsprofile

MHK erstellt mit Hilfe von Cookies pseudonymisierte Nutzungsprofile für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der Website.

Es werden z. B. Cookies gesetzt, die Informationen zu den von den Nutzern besuchten Seiten erfassen.

Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Widerspruchsmöglichkeit: Sie können der Erstellung von pseudonymen Nutzungsprofilen jederzeit widersprechen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Internet-Browsers festlegen, dass das Speichern von Cookies auf Ihrem Computer generell verhindert oder diese nur nach Ihrem jeweiligen Einverständnis gesetzt werden. Sollten Sie verschiedene Internet-Browser nutzen, müssen Sie die Einstellungen für jeden Browser gesondert vornehmen. Bereits gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den Hilfe-Seiten Ihres Internet-Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung von Cookies zu Funktionseinschränkungen auf der Website führen kann.

c) Personenbezogene Nutzungsprofile

Sie haben auf der Website die Möglichkeit, der Erstellung eines personenbezogenen Nutzungsprofils durch MHK zuzustimmen. Dieses dient der Anpassung und Ausrichtung der Website und etwaiger werblicher Ansprachen auf Ihre persönlichen Interessen. Hierzu wird eine entsprechende Einwilligung von MHK abgefragt. Der von Ihnen zur Erteilung der Einwilligung abzuhakende Einwilligungstext lautet wie folgt:

„Ich bin damit einverstanden, dass die MHK Kueche.de GmbH mein Nutzungsverhalten beim Besuch des Kueche.de Portals speichert und verwendet, um die werbliche Ansprache und die Webangebote des Kueche.de Portals besser auf meine persönlichen Interessen auszurichten. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).“

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, wird die MHK Kueche.de GmbH Ihr Nutzerverhalten unter Einsatz von Cookies erfassen und ein personalisiertes Nutzungsprofil unter

Zuordnung Ihrer Person und/oder E-Mail-Adresse erstellen. Erfasst wird insbesondere, auf welchen Bereichen des Portals Sie sich aufhalten und welche Links Sie dort betätigen. Diese Daten werden genutzt, um die werbliche Ansprache z. B. im Rahmen des Newsletters und das Angebot der Website besser auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. per Brief an die unter Punkt A. genannte Anschrift von MHK oder per E-Mail an: datenschutz@kueche.de.

d) etracker

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Widerspruchsmöglichkeit: Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Hierzu klicken Sie bitte auf folgenden Link: [eTracker deaktivieren](#)

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden.

e) Google Analytics

MHK setzt zur Analyse der Benutzung der Website von MHK durch den Nutzer den Webanalysedienst Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Hierzu werden Cookies verwendet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Nutzung der Website durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. MHK setzt Google-Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "anonymizeIP()" bzw. „ga('set', 'anonymizeIP', true)“ ein, so dass IP-Adressen nur verkürzt weiterverarbeitet werden, um einen direkten Personenbezug auszuschließen. Durch die IP-Anonymisierung auf der Webseite wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird die im Auftrag von MHK erzeugten Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten der Nutzer auf der Webseite zur Verfügung zu stellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird die IP-Adresse des Nutzers mit anderen Daten von Google nicht in Verbindung bringen.

Widerspruchsmöglichkeiten: Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Der Nutzer hat dazu die Möglichkeit, ein von Google herausgegebenes Browser-Plugin zu installieren. Dieses steht für verschiedene Browser-Versionen zur Verfügung und kann unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> heruntergeladen werden.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics außerdem verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Sie können die Speicherung von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden.

f) Google Remarketing

MHK nutzt für Zwecke der Werbung die Remarketing-Funktion von Google. Diese ermöglicht es, Nutzer dieser Website mit interessenbezogener Werbung anzusprechen. Hierzu wird ein Cookie auf dem Computer des Nutzers gespeichert, welches anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfasst. Mit Hilfe des Cookies können diese Daten anschließend geräteübergreifend auf Websites des Google Display-Netzwerks für gezielte Produktempfehlungen und interessenbezogene Werbung verwendet werden. Dabei erfolgt keine Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer der Website.

Widerspruchsmöglichkeiten: Sie können der Remarketing Funktionalität widersprechen, indem Sie die Anzeigevorgaben [<http://www.google.com/ads/preferences>] der Google Remarketing Tags verändern bzw. das Remarketing deaktivieren.

Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative [http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp] nutzen.

g) Facebook Retargeting

Wir nutzen mit Ihrer Einwilligung auf unserer Webseite das Retargeting Tool "Website Custom Audiences" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Sollten Sie ein Facebook-Nutzerkonto haben und dieses Nutzerkonto für das Tool aufgrund von bestehenden Facebook Cookies erkennbar sein, generiert dieses Tool eine nicht-personenbezogene Prüfsumme, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt wird. Darüber hinaus verschlüsseln wir Ihre Email-Adresse und übersenden sie in verschlüsselter Form an Facebook. Durch die Cookieerkennung und die Übermittlung der verschlüsselten Informationen ist Facebook in der Lage Ihnen in unserem Auftrag gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner bei Facebook anzeigen. Der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences können Sie widersprechen unter https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

h) Live-Chat

Sie haben auf der Website die Möglichkeit, einen Live-Chat zu nutzen. Hierzu wird die Live-Chat Software „Userlike“ der Userlike UG (haftungsbeschränkt), Aachener Straße 55, 50674 Köln eingesetzt. Userlike verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website ermöglichen. Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Sollten Sie während der Nutzung des Live-Chats freiwillig personenbezogene Daten mitteilen, werden diese von MHK nicht gespeichert.

C. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden von MHK nur solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, oder für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

Im Falle des Vorliegens einer ausdrücklichen Einwilligung in die Verwendung personenbezogener Daten zu Werbezwecken (z. B. Newsletter), werden diese von MHK bis zum Widerruf der Einwilligung entsprechend verwendet.

D. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung in die Übermittlung erteilt haben und soweit MHK aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung zur Übermittlung Ihrer Daten verpflichtet ist.

E. Übermittlung von Daten ins Ausland

Im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitungen durch externe Dienstleister von MHK werden Ihre personenbezogenen Daten auch in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittstaaten“) übermittelt. Dies geschieht nur, soweit eine solche Übermittlung gesetzlich zulässig ist und die besonderen Voraussetzungen für eine datenschutzkonforme Übermittlung in den Drittstaat gegeben sind, insbesondere im Rahmen entsprechender Angemessenheitsentscheidungen der EU-Kommission, unter Berufung auf verbindliche unternehmensinterne Richtlinien zum Umgang mit personenbezogenen Daten (Binding Corporate Rules) oder unter Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln.

F. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung dieser Daten. Wir geben Ihnen sehr gern unentgeltlich und in Schriftform Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie können Ihre Auskunftsanfrage formlos an die unter Punkt A. angegebenen Kontaktmöglichkeiten richten oder unser vorbereitetes Auskunftsformular verwenden. Bei Verwendung des Auskunftsformulars gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Schritt 1: Drucken Sie das vorbereitete Auskunftsanfrageformular aus.
- Schritt 2: Füllen Sie das Auskunftsanfrageformular aus.
- Schritt 3: Faxen Sie uns das Auskunftsanfrageformular zu +49 (0) 61 03 / 391-119
- Schritt 4: Wir überprüfen, ob die Daten auf dem Auskunftsanfrageformular mit den Daten, die bei uns vorhanden sind, übereinstimmen.
- Schritt 5: Sie bekommen von uns Auskunft über Ihre Daten, oder müssen Schritt 6 beachten.

- Schritt 6: Ist eine genaue Verifikation anhand des Auskunftsanfrageformulars unsererseits nicht möglich, werden wir in einem zweiten Schritt eine Ausweiskopie von Ihnen anfordern. Die Kopien Ihres Ausweises sind notwendig, damit wir Ihre Identität eindeutig bestimmen können. Für die Identifizierung benötigen wir lediglich Name, Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer des Personalausweises. Alle weiteren Angaben sowie das Foto müssen Sie unkenntlich machen ("schwärzen").
- Schritt 7: Sie erhalten nach Prüfung Ihrer Daten das Ergebnis Ihrer Auskunftsanfrage. Die Kopie Ihres Ausweises wird umgehend datenschutzkonform vernichtet.

Sofern weitere Informationen gewünscht werden, oder Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wünschen, verwenden Sie bitte die unter Punkt A. angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

G. Widerruf, Sperrung und Löschung

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft widersprechen bzw. eine etwaig erteilte Einwilligung widerrufen und die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Hierzu reicht eine einfache Erklärung, z. B. per Brief an die unter Punkt A. genannte Anschrift von MHK oder per E-Mail an: datenschutz@kueche.de